

PANDUAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA PUSD



Disusun Oleh:

Perpustakaan Universitas Sanata Dharma

2026

Panduan survey kepuasan pengguna Perpustakaan Universitas Sanata Dharma (USD) bertujuan untuk menilai dan meningkatkan mutu pelayanan melalui pengisian kuesioner singkat. Pengguna dapat mengakses tautan survey secara online untuk memberikan masukan terhadap fasilitas dan layanan perpustakaan.

Cara Mengakses Survey

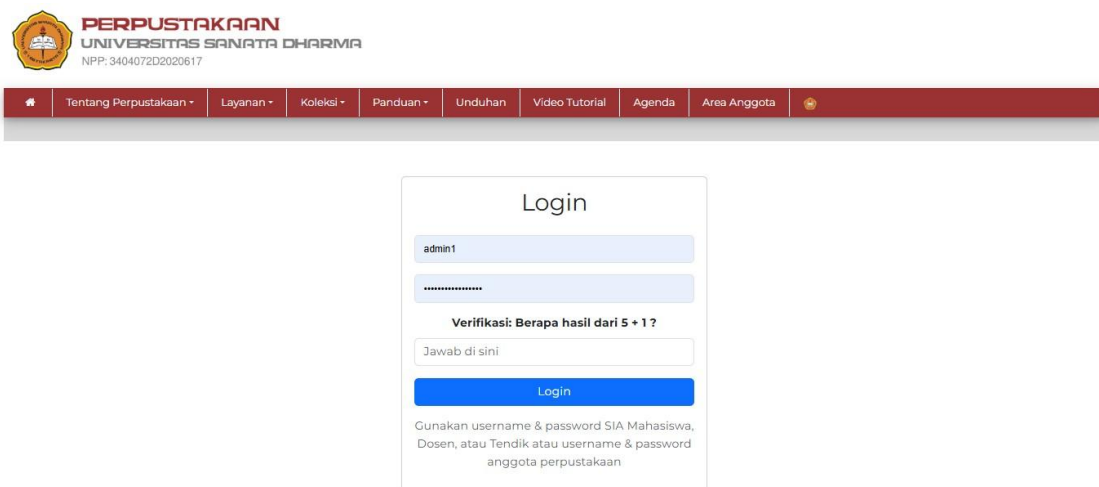
- Buka laman resmi Perpustakaan USD
- Pilih menu layanan daring atau tautan khusus Survey Kepuasan PUSD
- Luangkan waktu sekitar 1 menit untuk mengisi formulir penilaian pengalaman layanan hari ini

Cakupan Penilaian Layanan

- Kualitas layanan sirkulasi, referensi, dan konsultasi riset
- Kenyamanan fasilitas ruang baca dan sarana digital
- Kotak saran terbuka untuk perbaikan mutu perpustakaan kedepan.

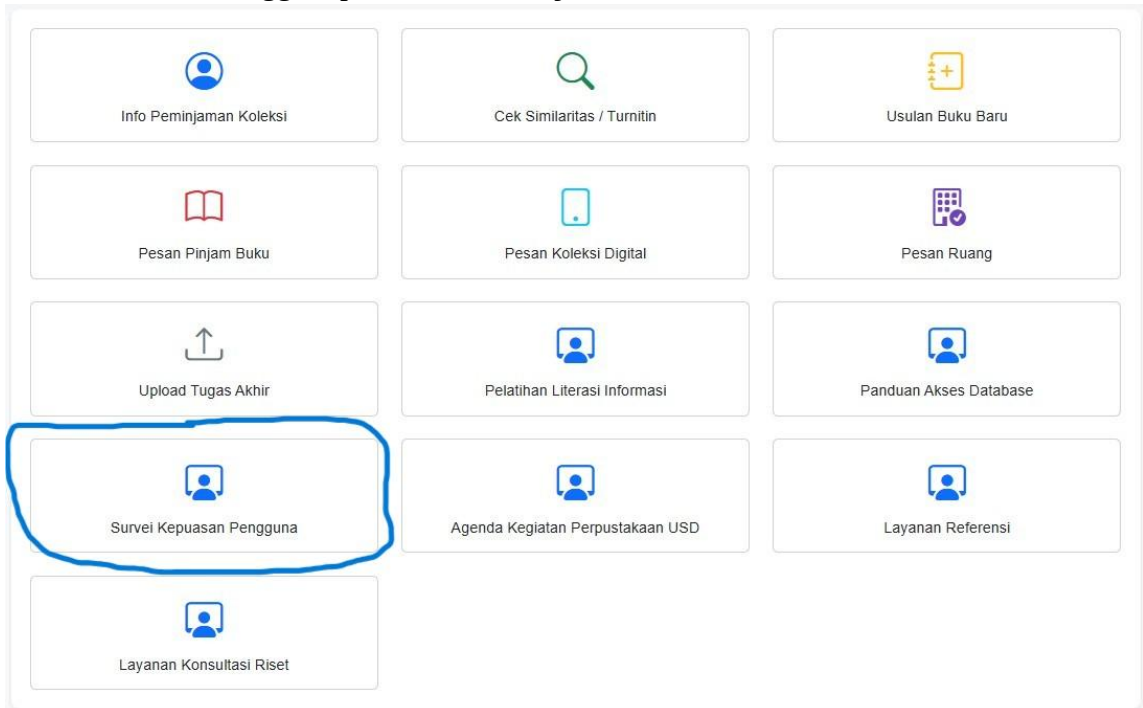
Panduan Survey Kepuasan Pengguna Perpustakaan USD:

1. Masuk web perpustakaan USD www.library.usd.ac.id
2. Pilih menu “**Area Anggota**” login



The screenshot displays the official website of the Perpustakaan Universitas Sanata Dharma. At the top, there is a navigation bar with a red background and white text, containing links such as 'Tentang Perpustakaan', 'Layanan', 'Koleksi', 'Panduan', 'Unduhan', 'Video Tutorial', 'Agenda', and 'Area Anggota'. Below the navigation bar, the main content area features a 'Login' form. The form includes a text input field for the username (pre-filled with 'admin1'), a password input field (masked with dots), a verification question 'Verifikasi: Berapa hasil dari 5 + 1 ?' with a corresponding text input field for the answer, and a blue 'Login' button. At the bottom of the form, there is a note: 'Gunakan username & password SIA Mahasiswa, Dosen, atau Tendik atau username & password anggota perpustakaan'.

3. Dashboard Area Anggota pilih **“Pesan Pinjam Buku”**



4. Masuk ke menu “**Survey Kepuasan Pengguna**” untuk proses selanjutnya.

Here's a preview of your destination



HERPUS 11441414141
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
NPP: 34404072020000817

Formulir Kepuasan Pemustaka
Formulir Kepuasan Pemustaka Universitas Sanata Dharma

Yth. Bapak/Ibu Dosen Pemustaka,

Terdapat kami telah melaksanakan kegiatan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (PkM) di Universitas Sanata Dharma.

Selamat datang di formulir ini yang akan membantu kami dalam mengumpulkan informasi yang berkaitan dengan pengalaman Anda sebagai dosen pemustaka dalam mengikuti kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat.

Kami telah menyiapkan formulir ini untuk membantu Anda dalam memberikan masukan yang berharga bagi kami dalam meningkatkan kualitas layanan kami.

Formulir ini akan membantu kami dalam meningkatkan kualitas layanan kami.

forms.gle/V6skRqvRXV3r9XeL9

Formulir Kepuasan Pemustaka

No description available

Continue to destination ►

You'll be redirected in 4 seconds...

5. Lengkapi kolom formulir/field yang tersedia.

Formulir Kepuasan Pemustaka

library.usd@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
NPP: 3404072D2020617

Formulir Kepuasan Pemustaka
Survei Kepuasan Pemustaka Perpustakaan Universitas Sanata Dharma

Yth. Bapak/Ibu/Saudara Pemustaka,

Terima kasih telah memanfaatkan layanan Perpustakaan Universitas Sanata Dharma.

Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan, koleksi, fasilitas, dan berbagai inovasi yang kami hadirkan. Oleh karena itu, kami mengundang Anda untuk menyampaikan pengalaman, penilaian, serta saran melalui Survei Kepuasan Pemustaka ini.

Survei ini dapat diisi setiap kali Anda selesai menggunakan layanan Perpustakaan, baik layanan sirkulasi, ruang belajar, koleksi, layanan digital, referensi, maupun layanan lainnya. Masukan yang Anda berikan akan menjadi bahan evaluasi dan dasar pengambilan keputusan dalam pengembangan layanan perpustakaan.

Pengisian survei hanya memerlukan waktu sekitar 1 menit. Seluruh jawaban akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan peningkatan mutu layanan Perpustakaan Universitas Sanata Dharma.

Atas kesediaan dan partisipasi Anda, kami mengucapkan terima kasih.

6. Setelah diisi dengan lengkap, kirim/simpan.

7. Selesai.

Yogyakarta, 11 Februari 2026
Kepala Perpustakaan USD,

Francisca Rahayuningsih, MA

